

—ご利用規約—

いつもご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

長年ご利用いただいている顧客様や新規でお申し込みいただくお客様、その他皆様がお互いに気持ち良く予約ができ、快適にサロンをご利用いただけますようご利用規約を定めております。

ご了承上、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。

【ご予約について】

- ご予約のキャンセルや変更は同じ日時をご希望の他のお客様のご迷惑となります。前日お昼 12:00 までお申込みを受け付けておりますので、ご予約確定の上変更キャンセルがないようお申し込みくださいますようお願い申し上げます。
- 次回予約、更にその次の予約など 2 つ以上のご予約をいただく場合は、いかなる場合も予約日時変更及びキャンセルは受付けておりません。キャンセルや変更を繰り返し二回以上された場合は 2 日前～前日のご予約のみとさせていただきます。

【ご来店について】

- お客様が過ごされるプライベートな空間と接客を大切にしており、他のお客様と重ならないようご予約を受けておりますので、予約時間丁度のオンタイムでのご来店をお願い致します。

【遅刻や早いご到着について】

- 当日予約時間の遅れはお後にご予約のお客様のご迷惑となります。また予約時間より早いご到着は前にご予約のお客様のご迷惑となります。ご到着がご予約時間より早くなる、遅れるなどの場合はご予約を 5 分単位でご予約を受け付けておりますので、予約時間変更となります。直前での変更はサロンへお電話にてご連絡ください。皆様に気持ちよくご利用いただく為に、必ずご連絡くださいますようお願い致します。
- ご連絡がなく予約時間から 15 分を過ぎた場合は自動的にキャンセル扱いとさせていただきます。

【キャンセルについて】

- ご予約をキャンセルされる際は必ずご連絡くださいますようお願い致します。(17 時以降のご連絡は翌日扱い)
- 日時の変更=キャンセルとなります。○メニューのキャンセルも対象となります。
- ご予約のメニューに対してのキャンセル料金となります。(アート料金は除く)
- お支払いはサロンでのご精算。キャンセルより一か月以上ご来店が難しい場合はご請求精算となります。(振込手数料お客様負担)

当日	前日	2 日前	3 日前
100%	80%	60%	40%

今後も皆様に気持ちよくご利用を頂けます様、精一杯努めて参りますので、何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。